Conditions générales

Nonno Mio · SOLE MIO · version du 14 octobre 2026

1. Objet

Ces conditions générales de vente (CGV) régissent les ventes co
personne qui y commande (« vous »). Elles s adressent aux conso
la pParge ofessiojonnelle s ouvre des conditions dédiées.

Les CGV applicables sont celles en ligne au jour de votre comma
confirmation de commande téléchargeable. Elles ne peuvent jamais le con
protections impératives que lui accorde la loi.

2. Le vendeur

SOLE MIO, Société par actions simplifiée (SAS) au capital de 1
74970 Marignier, France, immatriculée au RCS Annecy 104 021 779
intracommunautaire FR53 104 021 779, exploitant la marque Nonno

Téléphone 07 59 95 E-mail contact@nonno-mio.com

Service client : par e-mail ou par téléphone, aux coordonnées c
à l article 9.

3. Les pièces

Les caractéristiques essentielles de chaque pièce (forme, décor
avec des photographies prises par nos soins.

Le fait Chaque pièce est façonnée et peinte à la main : de légèr
pièce à l autre sont normales et ne donnent lieu à aucune réclamation. Elles ne constituent pas
conformité tant qu elles n affectent ni l usage ni la solidité

Les Singuliers pièces présentent une petite imperfection d aspect,
explique leur prix. Cette imperfection, connue au moment de l a
conformité ; toutes les autres garanties s appliquent normaleme

Les pièces fabriquées à la commande Les pièces Sur mesure et Sur mesure sont façonnées
votre commande : leur délai est indiqué sur leur fiche et à l a
ouvrent droit à la rétractation comme les autres.

Nos offres valent dans la limite des stocks. Si une pièce se ré
informerions sans délai et vous rembourserions la somme corresp
votre paiement.

4. Les prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors f
la validation de la commande (article 7). Le prix facturé est c

Toute annonce de réduction se fait par rapport au prix le plus
L112-1-1 du Code de la consommation).

Remises. Un service de table complet bénéficie de 10 % de remise ;
Un code de bienvenue de 15 %, reçu après inscription à la lettr
jusqu à la date indiquée dans l e-mail ; il ne s applique pas a
cumule pas avec les remises des services et des tables composée
conditions précises de chaque remise sont rappelées dans le pan

5. La commande

Pour commander, vous ajoutez les pièces au panier, indiquez vos
moyen de paiement, puis vérifiez le récapitulatif : pièces, pri
revenir en arrière pour corriger une erreur. Vous acceptez ensu
bouton « Commande avec obligation de paiement ».

Le contrat est conclu à la validation du paiement. Nous vous ad
et votre facture en PDF. Le contrat est conclu en français.

Nous conservons l écrit de toute commande de 120 ou plus pend
demande (article L213-1 du Code de la consommation). Vos comman
client.

Nous pouvons refuser ou annuler une commande pour un motif légi
litige de paiement antérieur ; vous en êtes alors informé et in

6. Le paiement

Le paiement est exigible à la commande. Moyens de paiement acce
(boutique de test). Les moyens disponibles et leurs éventuelles
commande.

Les paiements par carte sont traités par un prestataire certifi
carte. Votre carte est débitée à la validation de la commande.

7. La livraison

Nous livrons dans les pays suivants, aux tarifs suivants :

PAYS	MODES ET TARIFS (TTC)	LIVRAISON OFFERTE
France, Belgique	Point relais : 6,90 Livraison à domicile : 9,90	Dès 150 € d achat
Allemagne, Italie, Luxembourg, Pologne, Espagne, Portugal	Point relais : 8,90	Non

Délais. Les pièces en stock sont préparées sous 2 à 4 jours ouvrés
commande. Les pièces fabriquées à la commande demandent 2 à 3 s
directement de l atelier et sont livrées à domicile uniquement,
des pièces en stock et des pièces fabriquées à la commande vous
: les premières partent de chez nous sous 2 à 4 jours ouvrés, l
fabrication, et la livraison n est facturée qu une fois. Hors d
envoyée en un seul colis, à domicile en Belgique, en point rela
de la fabrication. Le délai applicable est rappelé dans le pani
la livraison est offerte quel que soit le mode choisi, point re
au plus tard trente jours après la commande, sauf délai plus lo

Retard. Si la livraison n intervient pas dans le délai annoncé, vou
délai supplémentaire raisonnable ; à défaut, vous pouvez résoud
versées dans les quatorze jours (articles L216-6 et L216-7 du C

À la réception. Les risques de perte ou de casse pendant le transport s
qu au moment où vous prenez physiquement possession des pièces,
vous paraît abîmé, mentionnez-le si possible au transporteur et
sept jours : nous remplaçons la pièce cassée sans frais ou vous
l indemnisation du transporteur ; passé ce délai, vous conserve

8. Le droit de rétractation

Vous disposez de quatorze jours à compter de la réception de votre commande (du plusieurs fois) pour vous rétracter, sans avoir à vous justifie

Comment faire ? Renvoyez le formulaire de rétractation ci-dessous ou contactez-nous compte et depuis l e-mail de confirmation. Vous y confirmez vot par e-mail, qui reprend votre déclaration avec sa date et son h dénuée d ambiguïté, par e-mail à contact@nonno-mio.com ou par c figurant en annexe.

Le retour : Renvoyez les pièces dans les quatorze jours suivant votre 74970 Marignier, France. Les frais directs de retour sont à vot responsabilité n est engagée qu en cas de dépréciation résultan examiner ; un envoi suivi est recommandé.

Le remboursement : Nous remboursons la totalité des sommes versées, frai quatorze jours après avoir été informés de votre décision. Nous des pièces ou jusqu à ce que vous nous ayez fourni une preuve d de ces faits. Le remboursement se fait par le moyen de paiement vous est adressé.

Exception : Tous les pièces du catalogue ouvrent droit à la rétract spécifications (inscription, motif ou dimensions demandés par v alors indiqué avant la commande.

9. Les garanties légales

Le vendeur, SOLE MIO, 226 impasse des Mésanges, 74970 Marignier de la garantie des vices cachés. Pour les mettre en œuvre, écri défaut constaté, avec une photo si possible.

Le consommateur dispose d un délai de deux ans à compter de la de la garantie légale de conformité en cas d apparition d un d n est tenu d établir que l existence du défaut de conformité e

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d un manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la g numérique ou ce service numérique tout au long de la période d consommateur n est tenu d établir que l existence du défaut de service numérique et non la date d apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le pr mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et san

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de c de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le légale de conformité est renouvelée pour une période de deux a

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d achat en faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, s

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien
2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après u
3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inco

notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les
conforme, ou s il supporte les frais d installation du bien ré
4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative
infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du b
de conformité est si grave qu il justifie que la réduction du
consommateur n est alors pas tenu de demander la réparation ou

Le consommateur n a pas droit à la résolution de la vente si l

Toute période d immobilisation du bien en vue de sa réparation
restait à courir jusqu à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l application des
consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en Fuvr
amende civile d un montant maximal de 300 000 euros, qui peut
annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des
du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la d
une réduction de prix si le bien est conservé ou à un rembours

10. Réclamations et médiation

Pour toute réclamation, écrivez-nous à contact@nonno-mio.com ou

Si votre réclamation écrite n a pas abouti, vous pouvez saisir
consommation dont nous relevons :

CM2C Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateu
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
01 89 47 00 14 · litiges@cm2c.net
Saisine en ligne : www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

11. Données personnelles

Les données nécessaires à votre commande sont traitées par SOLE
après-vente. Le détail, la durée de conservation et vos droits
politique de confidentialité

12. Force majeure

Aucune partie n est responsable d un manquement causé par un évo
Code civil. La partie empêchée en informe l autre sans délai ;
résoudre la commande, les sommes versées étant alors remboursée

13. Droit applicable

Ces CGV sont soumises au droit français. Si vous résidez dans u
protection des dispositions impératives de votre pays (par exem
Portugal). En cas de litige, vous pouvez saisir, à votre choix,
commande ou de la survenance du fait dommageable, ou toute autr

Annexe 1 : informations sur le droit de

Droit de rétractation. Vous avez le droit de vous rétracter du présent cont
quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours

transporteur et désigné par vous, prenez physiquement possessio
plusieurs fois.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier
France, 07 59 95 74 68, contact@nonno-mio.com) votre décision d
déclaration dénuée d ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par
le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n e

Vous pouvez également exercer votrtee sdtr.oniotn ndoe- mriéot.rcaocmtSairteivtoma setna tliib
cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, dans les me
un support durable (par exemple, par courriel), y compris son c

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que
droit de rétractation avant l expiration du délai de rétractati

Effets de la Erné tcraasc tdaet iroén.t ractation de votre part du présent con
paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison, sans
quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de vot
procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paie
transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d un m
n occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le
ou jusqu à ce que vous ayez fourni une preuve d expédition du b

Vous devrez renvoyer le bien à SOLE MIO, 226 impasse des Mésang
tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous
présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez
devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. V
dépréciation du bien résultant de manipulations autres que cell
et le bon fonctionnement de ce bien.

Annexe 2 : formulaire de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation
(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniqueme

À l attention de SOLE MIO, 226 impasse des Mésanges, 74970 Mar

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notr
(*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notif

Date :

(*) Rayez la mention inutile.